

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación en la compra (en adelante, «Condiciones») de los productos ofrecidos a través del sitio web www.elmercadogourmet.com, propiedad de MANUEL VICO bajo la marca comercial “EL MERCADO GOURMET”, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el MERCADO GOURMET. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. El MERCADO GOURMET no conservará el contrato, el usuario deberá descargar y guardar una copia.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del MERCADO GOURMET.

El MERCADO GOURMET informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el MERCADO GOURMET o vendedor de los productos adquiridos por el USUARIO es MANUEL VICO FERNÁNDEZ, con domicilio social en SAN JOSÉ DE LA RINCONADA- SEVILLA, NIF 28748791X y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 695611210.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al MERCADO GOURMET.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el MERCADO GOURMET y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto determinado.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos que ofrece el MERCADO GOURMET, deberá ser mayor de edad y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario, también podrá comprar sin registrarse. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña (en caso de registrarse), comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al MERCADO GOURMET la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al MERCADO GOURMET supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del MERCADO GOURMET si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el MERCADO GOURMET.

2. POLÍTICA DE ENVÍOS. ENVÍO, ENTREGA DE PEDIDOS Y GASTOS DE TRANSPORTE

El plazo de entrega estará comprendido entre 2 y 6 días laborables, según la población de destino y la forma de pago elegida (Península o Portugal). Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

En caso de que el MERCADO GOURMET no hubiera realizado la entrega de la mercancía, transcurridos 30 días naturales desde la fecha de entrega pactada, por falta de disponibilidad del producto o servicio, el USUARIO será informado y quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al MERCADO GOURMET.

En caso de retraso injustificado por parte del MERCADO GOURMET respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

El MERCADO GOURMET no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

Gastos de transporte

Los precios no incluyen gastos de envío o prestaciones complementarias.

Le aplicarán los siguientes gastos de transporte:

- Pedido hasta 60 €, gasto de envío 11 €
- Pedido entre 60 € y 120 €, gasto de envío 6 €
- A partir de 120 € envío gratis

En el momento de su compra, en función del importe y el destino elegido, podrá calcular los gastos de envío.

3. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. DERECHO DE DESISTIMIENTO, PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y ERRORES EN EL PEDIDO

Los alimentos que se ofertan son perecederos, es decir, que pueden caducar o deteriorarse en un corto período de tiempo. Este tipo de suministro de bienes queda exento de devolución, según el inciso d) del artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

De todos modos, se ofrece al USUARIO la posibilidad de reclamar los posibles vicios o defectos que presente el pedido en un plazo de 24 horas desde la entrega, y, si se considera, realizar la devolución. El USUARIO deberá asumir los gastos de devolución en caso de proceder.

Toda devolución deberá comunicarse al MERCADO GOURMET, por correo electrónico a info@elmercadogourmet.com, indicando el número de factura o pedido correspondiente. Una vez evaluada su situación, le indicaremos si precede su devolución por desistimiento. Contactaremos con usted para indicarle el modo de realizar su devolución.

Productos defectuosos:

Si ha recibido un producto en mal estado, deberá contactarnos a info@elmercadogourmet.com, de forma inmediata y deberá aportarnos fotografías del daño o defecto para poder tramitar su solicitud y evaluar la misma.

En casos de productos defectuosos el consumidor no correrá con gastos de devolución. El envío se realizará por el mismo método desde el cual se envió inicialmente.

Si se ha equivocado al realizar su pedido:

Si se ha equivocado al realizar su pedido, contacte lo más rápidamente a info@elmercadogourmet.com, si su pedido ha sido tramitado, no podremos anularlo.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: EL MERCADO GOURMET. C/ Cultura 42, 41300 San José de la Rinconada - Sevilla
Teléfono: 695611210
E-mail: info@elmercadogourmet.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el MERCADO GOURMET, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el MERCADO GOURMET se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de MANUEL VICO FERNÁNDEZ o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el MERCADO GOURMET, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

El MERCADO GOURMET se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los productos ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los productos ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique

expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra, el USUARIO podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al MERCADO GOURMET conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, usted acepta recibir la factura en formato electrónico. Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y le enviaremos una copia en papel.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del MERCADO GOURMET 695611210 o vía correo electrónico a la dirección info@elmercadogourmet.com.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El MERCADO GOURMET es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito (SERVIRED/REDSYS)
- Bizum

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte del MERCADO GOURMET.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el MERCADO GOURMET obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El MERCADO GOURMET se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. Podrá ver los artículos añadidos, cantidad, importe y envío.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Proceso de compra:

1. Añada los productos deseados a la cesta.
2. Una vez haya finalizado, verifique su compra.
3. Introduzca o verifique los datos de facturación, así como los de envío.
4. Elija su forma de pago. Antes del pago le pediremos que acepte las presentes condiciones generales de contratación, quedando así formalizadas estas condiciones. Una vez hecho esto, se le remitirá a la plataforma de pago.
5. Le llegará un correo electrónico con el pedido realizado.

11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

EL MERCADO GOURMET podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios de e-commerce, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando EL MERCADO GOURMET ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de EL MERCADO GOURMET.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. EL MERCADO GOURMET y el USUARIO acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO (consumidor) cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones. Para litigios o reclamaciones por usuarios mercantiles, se utilizarán los tribunales más cercanos a EL MERCADO GOURMET.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, el MERCADO GOURMET y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose al Organismo de resolución de litigios que actuará de intermediario entre ambos conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia. Para más información, consulte la cláusula «4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA» de estas Condiciones.